

Булычев Александр

Дата рождения: 12.04.1979
Гражданство: Россия
Разрешение на работу: Есть
Место проживания: Кёльн
Семейное положение: Женат
+49 157 55986203
bulychev.alexander@gmail.com

Опыт работы

Февраль 2011 —
январь 2017
6 лет

ООО "Оберон"

Москва, oberon-it.ru — Информационные технологии, системная интеграция, интернет

Инженер отдела телекоммуникационных решений

Обязанности:

- Планирование, установка, конфигурирование оборудования AVAYA.
- Работа с заявками сервисного центра компании.

Достижения:

- Компания "Оранта-Страхование".

Внедрение Контакт-Центра на базе оборудования AVAYA. Настройка, монтаж, пуско-наладочные работы.

- Компания "СДМ-Банк".

Внедрение Контакт-Центра на базе оборудования AVAYA. Внедрение единой корпоративной телефонной сети. Объединение всех филиалов и отделений банка в единую телефонную сеть. Настройка беспроводной системы связи DECT.

Ноябрь 2005 —
Октябрь 2010
5 лет

ОАО «АзияУниверсалБанк»

Бишкек, Кыргызстан

Ведущий специалист Отдела Сетевых Технологий

Обязанности:

- Планирование, установка, конфигурирование и поддержка серверного и сетевого оборудования. Выполнение технических и системных профилактических работ
- Обеспечение безопасности ИС организации, организация антивирусной защиты ЛВС.
- Управление доступом к компонентам локальной сети банка
- Консультативная и техническая помощь сотрудникам банка
- Организация и поддержка системы мониторинга сетевого оборудования банка
- Разработка и внедрение схем подключения оборудования с учетом необходимости бесперебойной работы оборудования и каналов связи

Достижения:

- Внедрение АТС AVAYA

Результат: корпоративная телефония, снижение стоимости международных и междугородних телефонных переговоров

- Разработка и внедрение схемы подключения филиалов и сберегательных касс Банка к головному офису

Результат: объединение всех филиалов в единую сеть, подключение к корпоративной телефонии и обеспечение возможности перехода объединенного банка к единому программно-аппаратному комплексу

Июль 2003 —
Сентябрь 2005
2 года 3 месяца

ОсОО «Манас Интернейшнл Сервис»

Инженер - программист

Обязанности:

- Установка, администрирование и поддержка в работоспособном состоянии аппаратных средств и прикладного программного обеспечения.
- Организация задач по резервному копированию важных данных.
- Проектирование локальной сети офиса, инсталляция и обслуживание. Организация совместной работы пользователей

Достижения:

- Введена доменная структура сети на базе Windows 2000 Server.
- Установлен и настроен почтовый сервер на базе Alt-MDaemon и прокси-сервер на базе WinGate
- Установлены и настроены криптографические программы PGP, Drive Crypt для обеспечения конфиденциальности информации.
- Прокладка и настройка локальной сети в удаленном офисе.
- Замена устаревшего компьютерного оборудования.
- Активное участие в подготовке презентации нового топливозаправочного оборудования.

Январь 2000 —
Июль 2003
3 года 7 месяцев

ТРК «ОРДО»

Звукорежиссер / монтажер

- Озвучание рекламных и социальных роликов.
- Монтаж и обработка видеоматериала и аудиоматериала.
- Организация единой компьютерной сети.

Высшее образование

- | | |
|------|--|
| 2005 | Кыргызский национальный университет им. Ж.Баласагына
Информатики, математики и кибернетики (заочное обучение)/Информатика и вычислительная техника |
| 2000 | Кыргызский Государственный Институт Искусств им. Б. Бейшеналиевой
Театра и Кино/Звукорежиссер |

Повышение квалификации, курсы

- | | |
|------|---|
| 2016 | Avaya Session Border Controller for Enterprise Implementation and Support
Виртуальный учебный Центр Авайя |
| 2013 | Radvision Scopia® Solution for Video Communications
Учебный Центр Авайя г. Москва |
| 2013 | ACSS - Avaya Aura® Call Center Elite
«CompTek» г. Москва, Avaya Certified Specialist - Support |

- 2012 **Avaya Aura Contact Center Installation and Commissioning**
Учебный Центр Авайя г. Москва
- 2011 **Call Management System Installation and Maintenance**
Учебный Центр Авайя г. Москва
- 2011 **NICE Perform eXpress**
«СомТек» г. Москва
- 2007 **CCNA 1 - Networking Basics**
КТУ "Манас" г. Бишкек
- 2006 **AVAYA. DEFINITY Administration**
«СомТек» г. Москва
- 2006 **AVAYA. MultiVantage Administration**
«СомТек» г. Москва
- 2006 **AVAYA. DEFINITY Advansed Administration&Troubleshooting**
«СомТек» г. Москва
-