

UNRWA: Claims Versus Facts | UNRWA

December 2024

UNRWA has long faced misinformation and disinformation, including about its staff and operations. This has intensified since the war in Gaza began on 7 October.

This document outlines UNRWA's positions—based on objective, ascertainable facts, data, and firsthand information—on some of the most frequent claims and allegations made against the Agency in the media and social media by various individuals, organizations, public and private entities.

Background

- On 17 January, the UNRWA Commissioner-General announced his intention to commission an independent review to identify and assess the adequacy and implementation of the Agency's mechanisms and procedures to ensure neutrality. On 5 February, the Secretary-General appointed a Review Group, headed by Catherine Colonna, former French Minister of Foreign Affairs, to "assess whether the Agency is doing everything within its power to ensure neutrality and to respond to allegations of serious breaches when they are made." For more information on the terms of reference of the review, [click here](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-secretary-general-%E2%80%93-unrwa) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-secretary-general-%E2%80%93-unrwa>).
- On 26 January, in response to allegations received orally from Israeli officials regarding the alleged involvement of 12 UNRWA staff in the 7 October attack against Israel, and upon ascertaining that the individuals were indeed UNRWA staff members, the UNRWA Commissioner-General decided to immediately terminate the appointments of these staff "in the interest of the Agency," in accordance with applicable staff regulations, in order to protect its ability to deliver humanitarian assistance. This decision was communicated through a [statement](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/serious-allegations-against-unrwa-staff-gaza-strip) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/serious-allegations-against-unrwa-staff-gaza-strip>).
- At the request of the UN Secretary-General, the Office of Internal Oversight Services (OIOS), the highest investigative body in the United Nations, launched an investigation into these specific allegations. The UN Secretary-General requested in interim report within four weeks of OIOS starting work.
- On 22 April, the UNRWA Commissioner-General issued a [statement](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/independent-review-unrwa-adherence-humanitarian-principle-neutrality) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/independent-review-unrwa-adherence-humanitarian-principle-neutrality>), welcoming the findings of the independent review of the Agency, also known as the Colonna Report. He noted that the report confirmed that UNRWA has established - over many years - policies, mechanisms and procedures to ensure compliance with the principle of neutrality; that the Agency has systems in place to address allegations of neutrality breaches, including through disciplinary sanctions; and that between 2022 and 2024, UNRWA reviewed all external allegations and opened investigations when evidence of misconduct was present. He underscored that UNRWA is firmly dedicated to applying UN values and humanitarian principles. Also on 22 April, the Spokesperson of the UN Secretary-General issued a [statement](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-attributable-spokesperson-secretary-general) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-attributable-spokesperson-secretary-general>), welcoming these findings.
- On 26 April, the Spokesperson of the UN Secretary-General issued a [statement](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-spokesperson-un-secretary-general-oios-investigation) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-spokesperson-un-secretary-general-oios-investigation>), announcing that a total of 19 UNRWA staff had been investigated by OIOS - the 12 about whom UNRWA had been informed in January, and seven more about whom information was received in March and April.
- On 5 August, the Spokesperson issued another [statement](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/note-correspondents-%E2%80%93-oios-investigation-unrwa) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/note-correspondents-%E2%80%93-oios-investigation-unrwa>), announcing that OIOS had completed its investigation into the 19 staff members. In one case, no evidence was obtained to support

БАПОР: заявления против фактов | БАПОР

Декабрь 2024 г.

БАПОР давно сталкивается с дезинформацией и искажением информации, в том числе о своих сотрудниках и операциях. Это усилилось с началом войны в Газе 7 октября.

В настоящем документе излагается позиция БАПОР, основанная на объективных, достоверных фактах, данных и информации из первых рук, в отношении некоторых наиболее частых заявлений и обвинений, выдвигаемых против Агентства в средствах массовой информации и социальных сетях различными лицами, организациями, государственными и частными структурами.

Фон

- 17 января Генеральный комиссар БАПОР объявил о своем намерении поручить провести независимую проверку для определения и оценки адекватности и внедрения механизмов и процедур Агентства по обеспечению нейтралитета. 5 февраля Генеральный секретарь назначил Группу по проверке во главе с Катрин Колонна, бывшим министром иностранных дел Франции, для «оценки того, делает ли Агентство все возможное для обеспечения нейтралитета и реагирования на обвинения в серьезных нарушениях, когда они выдвигаются». Для получения дополнительной информации о круге ведения проверки, [нажмите здесь \(https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-secretary-general-%E2%80%93-unrwa\)](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-secretary-general-%E2%80%93-unrwa).
- 26 января в ответ на заявления, полученные в устной форме от израильских должностных лиц относительно предполагаемой причастности 12 сотрудников БАПОР к нападению на Израиль 7 октября, и после того, как было установлено, что эти лица действительно были сотрудниками БАПОР, Генеральный комиссар БАПОР принял решение немедленно прекратить назначения этих сотрудников «в интересах Агентства», в соответствии с действующими положениями о персонале, с целью защиты его способности оказывать гуманитарную помощь. Это решение было передано через [заявление \(https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/seriousallegations-against-unrwa-staff-gaza-strip\)](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/seriousallegations-against-unrwa-staff-gaza-strip).
- По просьбе Генерального секретаря ООН Управление служб внутреннего надзора (УСВН), высший следственный орган в Организации Объединенных Наций, начало расследование этих конкретных обвинений. Генеральный секретарь ООН запросил промежуточный отчет в течение четырех недель с момента начала работы УСВН.
- 22 апреля Генеральный комиссар БАПОР опубликовал [заявление \(https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/independent-review-unrwa-adherencehumanitarian-principle-neutrality\)](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/independent-review-unrwa-adherencehumanitarian-principle-neutrality) приветствуя выводы независимого обзора Агентства, также известного как отчет Колонны. Он отметил, что отчет подтверждает, что БАПОР установило — на протяжении многих лет — политику, механизмы и процедуры для обеспечения соблюдения принципа нейтралитета; что Агентство имеет системы для рассмотрения обвинений в нарушении нейтралитета, в том числе посредством дисциплинарных санкций; и что в период с 2022 по 2024 год БАПОР рассмотрит все внешние обвинения и начнет расследования при наличии доказательств неправомерного поведения. Он подчеркнул, что БАПОР твердо привержено применению ценностей ООН и гуманитарных принципов. Также 22 апреля пресс-секретарь Генерального секретаря ООН опубликовал [заявление \(https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-attributableperson-secretary-general\)](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-attributableperson-secretary-general) приветствуем эти выводы.
- 26 апреля пресс-секретарь Генерального секретаря ООН опубликовал [заявление \(https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-spokesperson-un-secretary-general-oiosinvestigation\)](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/statement-spokesperson-un-secretary-general-oiosinvestigation) объявил, что УСВН провело расследование в отношении в общей сложности 19 сотрудников БАПОР — 12 из них, о которых БАПОР было проинформировано в январе, и еще семерых, о которых информация была получена в марте и апреле.
- 5 августа пресс-секретарь опубликовал еще одно [заявление \(https://www.unrwa.org/newsroom/officialstatements/note-correspondents-%E2%80%93-oios-investigation-unrwa\)](https://www.unrwa.org/newsroom/officialstatements/note-correspondents-%E2%80%93-oios-investigation-unrwa) объявляя, что УСВН завершило расследование в отношении 19 сотрудников. В одном случае не было получено никаких доказательств в поддержку

the allegations, while in nine other cases, the evidence was insufficient to support claims of involvement. In the remaining nine cases, the evidence obtained by OIOS - if authenticated and corroborated - could indicate that the staff members may have been involved, and their employment was formally terminated in the interests of UNRWA.

- On 5 August, the UNRWA Commissioner-General also issued a [statement](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/investigation-completed-allegations-unrwa-staff-participation-7-october) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/investigation-completed-allegations-unrwa-staff-participation-7-october>) acknowledging the completion of the OIOS investigation. He underscored that the Agency's priority is to continue lifesaving and critical services for Palestine Refugees in Gaza and across the region. He also said that UNRWA is committed to upholding the fundamental principles and values of the United Nations, including the humanitarian principle of neutrality, and to ensure that all its staff abide by this. He noted that the independent review of UNRWA had concluded that the Agency 'possesses a more developed approach to neutrality than other similar UN or NGO entities.' Finally, he reiterated UNRWA's condemnation of the 7 October attacks and the Agency's call for the immediate and conditional return of all hostages.

Claims Vs. Facts

The Claim: Citing alleged intelligence estimates, several media have relayed claims that around 10% of all UNRWA staff in Gaza, or about 1,200 people, have links to Hamas or the Palestinian Islamic Jihad.

The Facts: UNRWA has not received any information, let alone any evidence, from the Israeli Authorities or any other Member State about the above claim. UNRWA became aware of this claim first from international media and later from a press briefing by an Israeli government official.

Like any other UN organization, UNRWA carries out detailed reference checks on any staff the Agency recruits. In addition, UNRWA shares the names, employee numbers, and functions of all staff members every year in all five areas of operations with the host authorities (Lebanon, Jordan, Syria, and the Palestinian Authority) and, for the West Bank, including East Jerusalem, and Gaza, with Israel as the occupying power. This means that at all times, host states and Israel are fully informed and aware of the details of all staff members working for UNRWA. Other UN Member States also receive these lists upon request.

The names of the individuals against whom allegations were made in January, March and April had all shared multiple times with Israel and other Member States. Prior to January 2024, UNRWA did not receive any indication from the relevant authorities of any involvement of its staff in armed or militant groups. In addition, the Agency screens its staff on a biannual basis against the UN Security Council Consolidated Sanctions List.

The Claim: Israeli officials have stated that “UNRWA’s problem is not just ‘a few bad apples’ involved in the October 7 massacre,” and that the “institution as a whole is a haven for Hamas’ radical ideology.”

The facts: UNRWA takes seriously its responsibility to ensure that its operations and staff adhere to UN values and core humanitarian principles. From January 2022 until November 2024, the Agency was subjected to a sustained campaign of more than 250 complaints, mainly from external NGOs, alleging neutrality breaches against individuals reported as UNRWA personnel. Only **0.66%** of UNRWA personnel out of 30,000 staff across all UNRWA Fields of Operations were identified as being implicated in breach of neutrality allegations throughout the period specified above.

Within the implicated staff members, prima facie evidence to indicate violations of neutrality was found for approximately **43%** of the reported cases and the cases were duly investigated, not all of which have been substantiated. Further to this, staff members who were found to be involved in neutrality breaches, which included membership with a military movement, duly faced administrative and disciplinary measures.

The small percentage of staff involved in these breaches therefore emphasizes that the overwhelming majority of UNRWA’s highly dedicated staff adhere to the principles to which they commit when they join the Agency. There is no substance supporting a blanket description of “the institution as a whole” being “totally infiltrated.”

обвинения, тогда как в девяти других случаях доказательства были недостаточными для поддержки заявлений о причастности. В остальных девяти случаях доказательства, полученные УСВН, — если они будут подтверждены и подтверждены — могли бы указывать на то, что сотрудники могли быть вовлечены, и их трудоустройство было официально прекращено в интересах БАПОР.

- 5 августа Генеральный комиссар БАПОР также опубликовал [заявление \(https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/investigation-completed-allegations-unrwa-staffparticipation-7-october\)](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/investigation-completed-allegations-unrwa-staffparticipation-7-october) признавая завершение расследования УСВН. Он подчеркнул, что приоритетом Агентства является продолжение спасательных и критически важных услуг для палестинских беженцев в секторе Газа и по всему региону. Он также сказал, что БАПОР привержено соблюдению основополагающих принципов и ценностей Организации Объединенных Наций, включая гуманитарный принцип нейтралитета, и обеспечению того, чтобы все его сотрудники соблюдали его. Он отметил, что независимый обзор БАПОР пришел к выводу, что Агентство «обладает более развитым подходом к нейтралитету, чем другие аналогичные структуры ООН или НПО». Наконец, он повторил осуждение БАПОР атак 7 октября и призыв Агентства к немедленному и условному возвращению всех заложников.

Утверждения против фактов

Претензия: Ссылаясь на предполагаемые оценки разведки, ряд СМИ распространили заявления о том, что около 10% всех сотрудников БАПОР в секторе Газа, или около 1200 человек, связаны с ХАМАС или «Палестинским исламским джихадом».

Факты: БАПОР не получило никакой информации, не говоря уже о каких-либо доказательствах, от израильских властей или любого другого государства-члена относительно вышеуказанного заявления. БАПОР узнало об этом заявлении сначала из международных СМИ, а затем из пресс-конференции израильского правительственного чиновника.

Как и любая другая организация ООН, БАПОР проводит детальную проверку рекомендаций всех сотрудников, которых набирает Агентство. Кроме того, БАПОР ежегодно предоставляет имена, номера сотрудников и функции всех сотрудников во всех пяти областях деятельности принимающим властям (Ливан, Иордания, Сирия и Палестинская администрация), а для Западного берега, включая Восточный Иерусалим и Газу, Израилю как оккупирующей державе. Это означает, что в любое время принимающие государства и Израиль полностью информированы и осведомлены о деталях всех сотрудников, работающих в БАПОР. Другие государства-члены ООН также получают эти списки по запросу.

Имена лиц, против которых были выдвинуты обвинения в январе, марте и апреле, неоднократно передавались Израилю и другим государствам-членам. До января 2024 года БАПОР не получало никаких указаний от соответствующих органов о какой-либо причастности своих сотрудников к вооруженным или боевым группам. Кроме того, Агентство дважды в год проверяет своих сотрудников по Сводному санкционному списку Совета Безопасности ООН.

Претензия: Израильские официальные лица заявили, что «проблема БАПОР заключается не только в «нескольких паршивых овцах», причастных к бойне 7 октября», и что «учреждение в целом является убежищем для радикальной идеологии ХАМАС».

Факты: БАПОР серьезно относится к своей ответственности за обеспечение того, чтобы его операции и сотрудники соответствовали ценностям ООН и основным гуманитарным принципам. С января 2022 года по ноябрь 2024 года Агентство подверглось непрерывной кампании из более чем 250 жалоб, в основном от внешних НПО, в которых утверждалось о нарушении нейтралитета в отношении лиц, заявленных как сотрудники БАПОР. Только **0,66%** из 30 000 сотрудников БАПОР во всех областях деятельности БАПОР были идентифицированы как причастные к обвинениям в нарушении нейтралитета в течение указанного выше периода.

Среди причастных к этому сотрудников были обнаружены достаточные доказательства, указывающие на нарушения нейтралитета, примерно **43%** из сообщенных случаев, и эти случаи были должным образом расследованы, не все из которых были подтверждены. В дополнение к этому, сотрудники, которые были признаны причастными к нарушениям нейтралитета, включая членство в военном движении, должным образом столкнулись с административными и дисциплинарными мерами.

Небольшой процент сотрудников, вовлеченных в эти нарушения, таким образом, подчеркивает, что подавляющее большинство высоко преданных сотрудников БАПОР придерживаются принципов, которые они обязуются соблюдать, когда приходят в Агентство. Нет никаких оснований для общего описания того, что «учреждение в целом» «полностью инфильтровано».

In addition, staff members receive regular reminders and take mandatory training to ensure they understand and abide by the UN Standards of Conduct for the International Civil Service. These include that any political activity must be consistent with, and not reflect adversely upon, the independence and impartiality required by serving the United Nations, and that support for violence and hatred in any form runs counter to UN values and is unacceptable.

The Claim: Several media have relayed claims that Israel has documented deepening ties between UNRWA and Hamas, the de facto authorities in the Gaza Strip, since 2007.

The Facts: As elsewhere around the world, the UN works in complex environments, including in areas under the control of a de facto government or armed groups. The United Nations engages with all parties to facilitate delivery of services and humanitarian assistance – that's a standard. In the Gaza Strip, UNRWA's engagement with the de facto authorities takes place solely at an operational level with the exclusive purpose of delivering humanitarian aid and ensuring the safety of our staff.

Since UNRWA is operating in a conflict environment in Gaza, its activities need to be coordinated and “deconflicted” with all relevant parties to enable the implementation of its humanitarian mandate. The Agency is thus constantly in contact with the Israeli authorities and with the de facto authorities simultaneously to inform them about our movements and operations.

The Claim: Aid from UNRWA keeps getting diverted by Hamas.

The Facts: UNRWA is not aware of and has received no specific allegations regarding any systemic diversion of aid in Gaza by Hamas or other armed groups. Should it be revealed to be the case, UNRWA will strongly condemn any diversion of humanitarian supplies and immediately inform its donors to determine appropriate next steps.

Across the world's conflict zones, the UN works in complex environments, including in areas under the control of de facto governments or non-State armed actors, to deliver humanitarian aid, and has extensive experience in delivering aid in accordance with humanitarian principles, including neutrality, impartiality, and operational independence, and mitigating the risk of diversion of aid.

UNRWA's distribution of aid is implemented through a robust system of oversight and checks:

- UNRWA uses a direct implementation modality (no intermediaries) which means that the Agency has full control of the supply chain from receiving the goods at the crossing points of Gaza to bringing them to UNRWA warehouses and distribution points, where aid is delivered directly to registered beneficiaries, checked against a pre-established list, and according to needs.
- All movements of aid (including fuel) from point of departure to point of arrival inside Gaza are coordinated with and notified to the parties, including the Israeli authorities, to “deconflict”, or ensure the safe passage of the aid convoy's movements and ensure safety of humanitarian workers. The convoys are also escorted and monitored by UN security personnel. UNRWA is currently working with other UN Agencies to establish common warehousing for materials brought into Gaza, which will improve overall monitoring and security of the goods.
- UNRWA takes measures to ensure that it has no financial ties with any individual or organization on the UN Security Council Consolidated Sanctions List. During periods of escalation, we have emergency screening procedures to ensure the provision of aid in an effective manner, such as rapid screening of new vendors. Subcontractors and implementing partners are also vetted.
- UNRWA operates in five fields: Lebanon, Jordan, Syria, the West Bank- including East Jerusalem, and Gaza. It shares full lists of staff members, including functions, names, and IDs, with all the host authorities and, for the West Bank and Gaza, with Israel, every year.

The Claim: Hamas has stored weapons in UNRWA schools and dug tunnels under UNRWA buildings, but the Agency has done little to stop this.

Кроме того, сотрудники получают регулярные напоминания и проходят обязательное обучение, чтобы убедиться, что они понимают и соблюдают Стандарты поведения ООН для международной гражданской службы. Они включают в себя то, что любая политическая деятельность должна соответствовать и не отражаться отрицательно на независимости и беспристрастности, требуемых для служения Организации Объединенных Наций, и что поддержка насилия и ненависти в любой форме противоречит ценностям ООН и является неприемлемой.

Претензия:Несколько СМИ распространили заявления о том, что Израиль задокументировал углубление связей между БАПОР и ХАМАС, фактическими властями сектора Газа, с 2007 года.

Факты:Как и везде в мире, ООН работает в сложных условиях, в том числе в районах, находящихся под контролем правительства де-факто или вооруженных групп. Организация Объединенных Наций взаимодействует со всеми сторонами для содействия предоставлению услуг и гуманитарной помощи – это стандарт. В секторе Газа взаимодействие БАПОР с властями де-факто осуществляется исключительно на оперативном уровне с исключительной целью доставки гуманитарной помощи и обеспечения безопасности наших сотрудников.

Поскольку БАПОР действует в условиях конфликта в секторе Газа, его деятельность должна координироваться и «деконфликтоваться» со всеми соответствующими сторонами, чтобы обеспечить реализацию его гуманитарного мандата. Таким образом, Агентство постоянно находится в контакте с израильскими властями и с фактическими властями одновременно, чтобы информировать их о наших передвижениях и операциях.

Претензия:Помощь БАПОР продолжает перенаправляться ХАМАС.

Факты:БАПОР не осведомлено и не получало никаких конкретных обвинений относительно какого-либо систематического перенаправления помощи в Газе со стороны ХАМАС или других вооруженных групп. Если это будет раскрыто, БАПОР решительно осудит любое перенаправление гуманитарных поставок и немедленно проинформирует своих доноров для определения соответствующих дальнейших шагов.

ООН работает в сложных условиях в зонах конфликтов по всему миру, в том числе на территориях, находящихся под контролем фактических правительств или негосударственных вооруженных субъектов, оказывая гуманитарную помощь, и имеет большой опыт в доставке помощи в соответствии с гуманитарными принципами, включая нейтралитет, беспристрастность и оперативную независимость, а также снижение риска нецелевого использования помощи.

Распределение помощи БАПОР осуществляется посредством надежной системы надзора и проверок:

- БАПОР использует метод прямой реализации (без посредников), что означает, что Агентство полностью контролирует цепочку поставок от получения товаров на контрольно-пропускных пунктах в секторе Газа до их доставки на склады и пункты распределения БАПОР, где помощь доставляется напрямую зарегистрированным бенефициарам, сверяясь с заранее составленным списком и в соответствии с потребностями.
- Все перемещения помощи (включая топливо) из пункта отправления в пункт прибытия в Газе координируются и уведомляются сторонами, включая израильские власти, для «деконфликтации» или обеспечения безопасного прохождения движения конвоя с помощью и обеспечения безопасности гуманитарных работников. Конвои также сопровождают и контролируются сотрудниками службы безопасности ООН. В настоящее время БАПОР работает с другими агентствами ООН над созданием общего склада для материалов, ввозимых в Газу, что улучшит общий мониторинг и безопасность товаров.
- БАПОР принимает меры для обеспечения отсутствия финансовых связей с лицами или организациями, включенными в Сводный список санкций Совета Безопасности ООН. В периоды эскалации у нас есть процедуры экстренной проверки, чтобы обеспечить предоставление помощи эффективным образом, например, быстрая проверка новых поставщиков. Субподрядчики и партнеры по реализации также проверяются.
- БАПОР работает в пяти областях: Ливан, Иордания, Сирия, Западный берег, включая Восточный Иерусалим, и Газа. Оно делится полными списками сотрудников, включая функции, имена и удостоверения личности, со всеми принимающими властями, а для Западного берега и Газы — с Израилем, каждый год.

Претензия:ХАМАС хранил оружие в школах БАПОР и рыл туннели под зданиями БАПОР, однако Агентство мало что сделало, чтобы этому положить конец.

The Facts: Since the mid-2000s, during conflicts in Gaza, there have been instances when armed actors from both sides have violated the neutrality of UNRWA sites, which are protected by international law. They have, for example, entered UNRWA buildings or used them for military purposes. UNRWA has systematically condemned such violations of UN premises. See an example [here](https://www.unrwa.org/newsroom/press-releases/unrwa-condemns-placement-rockets-second-time-one-its-schools) (<https://www.unrwa.org/newsroom/press-releases/unrwa-condemns-placement-rockets-second-time-one-its-schools>) from 2014 of UNRWA condemning the placement of rockets inside its schools.

Every time that UNRWA has discovered that the neutrality of its facilities has been compromised by third parties, including being used by armed groups in Gaza to cache munitions, it has protested to de facto authorities in Gaza, condemning the fact that these weapon components had been stored at a UN facility, in breach of their inviolability under UN Privileges and Immunities. UNRWA also immediately informs the Palestinian Authority and Israel as well as its main donors. Moreover, in its annual reports to the UN General Assembly, the UNRWA Commissioner-General has also consistently reported and described any such instances. These reports are shared with all Member States of the United Nations.

When suspected tunnels are discovered under UNRWA facilities, the Agency follows a similar protocol to the one used when it has discovered that its installations were being used to cache munitions. This includes sealing cavities by injecting cement whenever discovered, immediately informing the Palestinian Authority and Israel as well as its main donors and reporting to the UN General Assembly. When cavities under buildings or our grounds have been identified, the Agency has also put out public statements – you can find an example from 2022 [here](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/unrwa-strongly-condemns-neutrality-breach-against-agency-gaza) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/unrwa-strongly-condemns-neutrality-breach-against-agency-gaza>).

Ensuring that its facilities are not utilized for any purpose other than the provision of services by UNRWA to Palestine refugees is critical for UNRWA's operations. The Agency dedicates significant resources to regularly assess its facilities, including to ensure neutrality. This means not only that there is no misuse of its facilities, but also ensuring that installations are clearly marked as UN facilities, that signs about them being weapons-free areas are present at entrances, and that the internal and external walls are free of any messaging that is political or in any way places the neutrality of the installation into question.

This is done via quarterly assessments by specially trained staff of all of UNRWA's almost 1,000 facilities across its five fields of operation: Lebanon, Jordan, Syria, the West Bank—including East Jerusalem, and Gaza. These assessments review adherence to neutrality and the level to which UNRWA installations are able to provide safe, inclusive, accessible, and dignified services to Palestine refugees. During each of the second and third quarters of 2023 for example, UNRWA assessed 99% of active Agency installations. The assessment of all Gaza installations was completed in September 2023. There is also a system of follow-up in place to ensure that issues identified are addressed in a consistent manner. Active conflict and insecurity can significantly impact the ability of the Agency to conduct these assessments.

UNRWA also trains all staff on the humanitarian principles, including neutrality, and provides dedicated training to managers of UNRWA installations.

The Claim: UNRWA schools in the oPt, which use textbooks approved by the Palestinian Authority, have used materials that glorify terrorists and promote hatred of Israel.

The Facts: UNRWA uses host government textbooks, in line with UN best practice for providing quality education in refugee settings. UNRWA reviews all textbooks used in its schools to identify sections that may not be in line with UN values and UNESCO standards for teaching. UNRWA has zero tolerance for hate speech and incitement to discrimination, or violence. Independent analysts and international education experts have vouched for the quality and content of the education that UNRWA provides in its schools.

Using host country curriculums in refugee situations is standard for the UN around the world. It is considered a best practice that helps ensure that students can matriculate into host country educational systems at any level and more broadly participate in the social and economic life of the host country. This is particularly relevant for UNRWA as our school system ends after grade 9, except in Lebanon, and students transition to local schools for upper secondary, then university.

Факты:С середины 2000-х годов во время конфликтов в секторе Газа имели место случаи, когда вооруженные субъекты с обеих сторон нарушали нейтралитет объектов БАПОР, которые защищены международным правом. Например, они входили в здания БАПОР или использовали их в военных целях. БАПОР систематически осуждало такие нарушения помещений ООН. Смотреть пример [здесь \(https://www.unrwa.org/newsroom/pressreleases/unrwa-condemns-placement-rockets-second-time-one-its-schools\)](https://www.unrwa.org/newsroom/pressreleases/unrwa-condemns-placement-rockets-second-time-one-its-schools) с 2014 года БАПОР осуждает размещение ракет в своих школах.

Каждый раз, когда БАПОР обнаруживало, что нейтралитет его объектов был скомпрометирован третьими лицами, включая использование вооруженными группами в Газе для хранения боеприпасов, оно выражало протест фактическим властям в Газе, осуждая тот факт, что эти компоненты оружия хранились на объекте ООН, в нарушение их неприкосновенности в соответствии с привилегиями и иммунитетами ООН. БАПОР также немедленно информирует Палестинскую администрацию и Израиль, а также своих основных доноров.. Более того, в своих ежегодных докладах Генеральной Ассамблее ООН Генеральный комиссар БАПОР также последовательно сообщал и описывал любые такие случаи. Эти отчеты распространяются среди всех государств-членов Организации Объединенных Наций.

Когда под объектами БАПОР обнаруживаются предполагаемые туннели, Агентство следует протоколу, аналогичному тому, который использовался, когда обнаруживалось, что его объекты использовались для хранения боеприпасов. Это включает в себя герметизацию полостей путем инъекции цемента при обнаружении, немедленное информирование Палестинской администрации и Израиля, а также ее основных доноров и отчетность перед Генеральной Ассамблеей ООН. Когда обнаруживались полости под зданиями или на нашей территории, Агентство также выпускало публичные заявления — вы можете найти пример от 2022 года [здесь \(https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/unrwa-strongly-condemns-neutralitybreach-against-agency-gaza\)](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/unrwa-strongly-condemns-neutralitybreach-against-agency-gaza) .

Обеспечение того, чтобы его объекты не использовались ни для каких целей, кроме предоставления услуг БАПОР палестинским беженцам, имеет решающее значение для деятельности БАПОР. Агентство выделяет значительные ресурсы на регулярную оценку своих объектов, в том числе для обеспечения нейтралитета. Это означает не только отсутствие ненадлежащего использования его объектов, но и обеспечение того, чтобы объекты были четко обозначены как объекты ООН, чтобы на входах были знаки о том, что они являются зонами, свободными от оружия, и чтобы внутренние и внешние стены были свободны от любых сообщений политического характера или каким-либо образом ставящих под сомнение нейтралитет объекта.

Это делается посредством ежеквартальных оценок специально обученными сотрудниками всех почти 1000 объектов БАПОР в пяти областях его деятельности: Ливан, Иордания, Сирия, Западный берег, включая Восточный Иерусалим, и Газа. Эти оценки проверяют соблюдение нейтралитета и уровень, на котором объекты БАПОР способны предоставлять безопасные, инклюзивные, доступные и достойные услуги палестинским беженцам. Например, в каждом втором и третьем кварталах 2023 года БАПОР оценивало 99% действующих объектов Агентства. Оценка всех объектов в Газе была завершена в сентябре 2023 года. Также существует система последующих действий, чтобы гарантировать, что выявленные проблемы решаются последовательно. Активный конфликт и отсутствие безопасности могут существенно повлиять на способность Агентства проводить эти оценки.

БАПОР также обучает всех сотрудников принципам гуманитарной деятельности, включая нейтралитет, и проводит специализированное обучение руководителей объектов БАПОР.

Претензия:Школы БАПОР на оккупированной палестинской территории, в которых используются учебники, одобренные Палестинской администрацией, используют материалы, прославляющие террористов и пропагандирующие ненависть к Израилю.

Факты: БАПОР использует учебники принимающего правительства в соответствии с передовой практикой ООН по предоставлению качественного образования в местах проживания беженцев.БАПОР проверяет все учебники, используемые в его школах, чтобы выявить разделы, которые могут не соответствовать ценностям ООН и стандартам ЮНЕСКО для обучения. БАПОР нетерпим к разжиганию ненависти и подстрекательству к дискриминации или насилию. Независимые аналитики и международные эксперты в области образования поручились за качество и содержание образования, которое БАПОР предоставляет в своих школах.

Использование учебных программ принимающей страны в ситуациях, связанных с беженцами, является стандартной практикой ООН во всем мире. Это считается лучшей практикой, которая помогает гарантировать, что студенты могут поступить в образовательные системы принимающей страны на любом уровне и более широко участвовать в социальной и экономической жизни принимающей страны. Это особенно актуально для БАПОР, поскольку наша школьная система заканчивается после 9 класса, за исключением Ливана, и студенты переходят в местные школы для получения высшего среднего образования, а затем в университет.

UNRWA enriches the curriculum it uses by adding a unique programme on Human Rights, Conflict Resolution and Tolerance, and has also established school parliaments run by students in every institution.

UNRWA teachers are trained to address any problematic content in the classroom, using guidance documents developed by UNRWA headquarters. The teachers are required to and accountable for following this approach. When it comes to Palestinian Authority textbooks, UNRWA refers systematically to UN positions on issues such as the occupation, borders, the wall, and others. UNRWA is not in a position to – nor it is mandated to – reconcile the Israeli and Palestinian narratives.

Thousands of self-learning materials produced in-house to support distance learning have also been reviewed through a robust three-tier review process and uploaded on UNRWA's Digital Learning Platform. Teachers are regularly reminded that only material uploaded on the platform can be used. Meanwhile UNRWA is progressing with digitalization of its education. It includes a gradual transition to digital teaching learning material which will be uploaded on the platform and become the sole source of materials to be used by students and teachers in the classroom, at home and remotely.

In addition, an Education Expert Advisory Group, composed of globally recognized experts representing renowned institutions such as UNESCO and the World Bank among others, advises UNRWA on its digital transition as well as curriculum related matters more broadly.

Internationally recognized outside evaluations – including a [2021 World Bank-UNHCR study](https://documents1.worldbank.org/curated/en/159281614191477048/pdf/The-Global-Cost-of-Inclusive-Refugee-Education.pdf) (<https://documents1.worldbank.org/curated/en/159281614191477048/pdf/The-Global-Cost-of-Inclusive-Refugee-Education.pdf>) – empirically demonstrated that UNRWA's educational outcomes are among the best in the region and at the lowest cost per student. UNRWA's students in Gaza, the West Bank, and Jordan “scored an average of a quarter of a standard deviation higher in international assessments than public school children, implying an advantage of almost a year of learning.”

Regarding the textbooks produced by the Palestinian Authority, UNRWA's own stance on these materials closely aligns with the [Georg Eckert Institute's findings](https://www.gei.de/en/research/projects/report-on-palestinian-textbooks-paltex/faq-answers-to-frequently-asked-questions) (<https://www.gei.de/en/research/projects/report-on-palestinian-textbooks-paltex/faq-answers-to-frequently-asked-questions>) in the study commissioned by the European Commission and published in 2021.

The Claim: A 2019 U.S. Government Accountability Office report allegedly said that UNRWA has not always implemented measures to address problematic content in school textbooks.

The Facts: The 2019 report reaffirmed UNRWA's unwavering commitment to UN values, and, where there was need for better implementation, this was done – you can find our statement about this [here](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/american-government-accountability-office-report-affirms-unrwa%E2%80%99s) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/american-government-accountability-office-report-affirms-unrwa%E2%80%99s>).

UNRWA undertakes regular and meticulous review of all textbooks and learning materials used in the schools to ensure their compatibility with UN values and UNESCO standards, promoting educational excellence and reinforcing tolerance and human rights.

The Claim: Members of a Telegram group of 3,000 UNRWA teachers allegedly supported violence, including in the 7 October attacks against Israel, and there have been similar cases in the past involving UNRWA staff.

The Facts: The claims made by the organization UN Watch in January 2024 refer to exchanges found on an open Telegram chat that was neither set-up, nor authorized, nor managed by UNRWA. The use of the UN and UNRWA logo on this Telegram group has not been authorized.

Due to the nature of Telegram, it is impossible to verify the allegation that all members of this group are UNRWA employees. The group seems to be formed around job seeking, so it is unlikely that its members are all UNRWA staff (already employed by the Agency).

Previous claims by UN Watch and other organizations about the behavior of individuals have often misidentified as UNRWA staff the people allegedly involved. For example, in various claims made since 2022, concerning some 130 people, more than half turned out not to be UNRWA personnel.

БАПОР обогащает учебную программу, добавляя уникальную программу по правам человека, разрешению конфликтов и терпимости, а также создает школьные парламенты, которыми руководят учащиеся в каждом учреждении.

Преподаватели БАПОР обучаются решать любые проблемные вопросы в классе, используя руководящие документы, разработанные штаб-квартирой БАПОР. Преподаватели обязаны следовать этому подходу и несут за это ответственность. Когда дело касается учебников Палестинской автономии, БАПОР систематически ссылается на позиции ООН по таким вопросам, как оккупация, границы, стена и другие. БАПОР не может — и не уполномочен — примирять израильские и палестинские нарративы.

Тысячи материалов для самостоятельного обучения, созданных внутри компании для поддержки дистанционного обучения, также были рассмотрены с помощью надежного трехуровневого процесса обзора и загружены на платформу цифрового обучения БАПОР. Учителям регулярно напоминают, что использовать можно только материалы, загруженные на платформу. Тем временем БАПОР продвигается в цифровизации своего образования. Это включает постепенный переход к цифровому преподаванию учебных материалов, которые будут загружены на платформу и станут единственным источником материалов для использования учащимися и учителями в классе, дома и удаленно.

Кроме того, Консультативная группа экспертов по образованию, в состав которой входят всемирно признанные эксперты, представляющие такие известные учреждения, как ЮНЕСКО и Всемирный банк, консультирует БАПОР по вопросам перехода на цифровые технологии, а также по вопросам, связанным с учебными программами, в более широком смысле.

Международно признанные внешние оценки, включая Исследование Всемирного банка и УВКБ ООН 2021 г. (<https://documents1.worldbank.org/curated/en/159281614191477048/pdf/The-Global-Cost-of-Inclusive-Refugee-Education.pdf>) – эмпирически продемонстрировали, что образовательные результаты БАПОР являются одними из лучших в регионе и при самых низких затратах на одного учащегося. Учащиеся БАПОР в секторе Газа, на Западном берегу и в Иордании «набрали в среднем на четверть стандартного отклонения больше на международных оценках, чем дети государственных школ, что подразумевает преимущество почти в год обучения».

Что касается учебников, выпускаемых Палестинской администрацией, то позиция БАПОР по этим материалам тесно связана с Выводы Института Георга Экепта (<https://www.gei.de/en/research/projects/report-on-palestinian-textbooks-paltex/faq-answers-to-frequently-asked-questions>) в исследовании, проведенном по заказу Европейской комиссии и опубликованном в 2021 году.

Претензия: В отчете Счетной палаты США за 2019 год якобы говорится, что БАПОР не всегда принимало меры по устранению проблемного содержания школьных учебников.

Факты: В отчете за 2019 год подтверждена непоколебимая приверженность БАПОР ценностям ООН, и там, где требовалась более эффективная реализация, это было сделано — вы можете ознакомиться с нашим заявлением по этому поводу [здесь](https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/american-government-accountability-office-report-affirms-unrwa%E2%80%99s) (<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/american-government-accountability-office-report-affirms-unrwa%E2%80%99s>) .

БАПОР проводит регулярную и тщательную проверку всех учебников и учебных материалов, используемых в школах, чтобы гарантировать их соответствие ценностям ООН и стандартам ЮНЕСКО, способствуя повышению качества образования и укреплению толерантности и прав человека.

Утверждение: Члены Telegram-группы из 3000 учителей БАПОР предположительно поддерживали насилие, в том числе нападения на Израиль 7 октября, и в прошлом уже имели место подобные случаи с участием сотрудников БАПОР.

Факты: Заявления, сделанные организацией UN Watch в январе 2024 года, относятся к обманам, обнаруженным в открытом чате Telegram, который не был ни настроен, ни авторизован, ни управлялся БАПОР. Использование логотипа ООН и БАПОР в этой группе Telegram не было авторизовано.

Из-за особенностей Telegram невозможно проверить утверждение, что все члены этой группы являются сотрудниками БАПОР. Группа, по-видимому, была сформирована вокруг поиска работы, поэтому маловероятно, что все ее члены являются сотрудниками БАПОР (уже работающими в Агентстве).

Предыдущие заявления UN Watch и других организаций о поведении отдельных лиц часто ошибочно идентифицировали людей, предположительно вовлеченных в инцидент, как сотрудников БАПОР. Например, в различных заявлениях, поданных с 2022 года, касающихся около 130 человек, более половины оказались не сотрудниками БАПОР.

Of the 30 people named as UNRWA staff in a report about this Telegram group, only 18 could be properly reviewed as the other 12 provided only first names or nicknames. From the 18, it has been confirmed that three do not work for the Agency and six have so far been inconclusive, requiring further review. The remaining nine may be active personnel. These cases have been referred to the UNRWA investigation department, in accordance with the Agency's procedures.

UNRWA, like all UN Agencies, has a system in place to investigate allegations and disciplinary action is taken in all substantiated cases.

The Claim: Rather than being part of the solution, UNRWA perpetuates the refugee problem, including by reminding Palestine refugees of their history and telling them their home is in Israel.

The Facts: When the UN General Assembly created UNRWA by passing a resolution (<https://www.unrwa.org/what-mandate-unrwa-0>) in 1949, it did not mandate the Agency to resolve the Israeli-Palestinian conflict nor the Palestine refugee issue or find durable solutions for refugees.

Rather, UNRWA was set up as temporary organization to carry out "direct relief and works programmes" for Palestine refugees. In 1952, the UN General Assembly explicitly tasked UNRWA to serve any person whose "normal place of residence was Palestine during the period 1 June 1946 to 15 May 1948 and who lost both home and means of livelihood as a result of the 1948 conflict."

UNRWA has a humanitarian and development mandate, repeatedly renewed by the UN General Assembly, to provide assistance and protection to Palestine refugees pending a just and lasting solution to their plight. This is done by delivering essential public services, primarily basic education, health care, relief and social services, microcredit, and emergency assistance, including in situations of armed conflict.

The fact that UNRWA is still in place 75 years later is not a choice by the Agency but the result of a collective failure by Member States to resolve a political problem.

Protracted refugee situations are the result of the failure to find political solutions to underlying political crises – sometimes leading refugees to retain their status across generations. Meanwhile, the international community has continued to support UNRWA and recognizes the role it plays in addressing human development issues and the long-term impacts of conflict.

Palestine refugees do not get special treatment compared to other refugees. Under international law, refugees and their descendants may retain their status until a durable solution is found to the situation that made the population into refugees in the first place. In this sense, Palestine refugees are no different from other people in protracted refugee situations. As stated by the United Nations (<https://www.un.org/en/global-issues/refugees>), this principle applies to all refugees and both UNRWA and UNHCR have recognized descendants as refugees on this basis.

Furthermore, the UN General Assembly in 1949 adopted a resolution (<https://www.unrwa.org/content/resolution-194>) stating that "refugees wishing to return to their homes and live at peace with their neighbours should be permitted to do so at the earliest practicable date, and that compensation should be paid for the property of those choosing not to return and for loss of or damage to property which, under principles of international law or equity, should be made good by the Governments or authorities responsible."

This is not an UNRWA position, this is a UN and a Member State position.

In addition, Palestine refugees, like all other refugees globally, have a right to learn about their history, including their displacement. UNRWA does not intend to – nor does it have a mandate to – reconcile Israeli and Palestinian narratives. What UNRWA teaches in its schools is in line with UN positions on the conflict.

The Claim: Other UN agencies deliver humanitarian assistance in crisis zones across the globe. They would be better placed to do UNRWA's job.

Из 30 человек, названных в отчете об этой группе Telegram сотрудниками БАПОР, только 18 могли быть надлежащим образом проверены, поскольку остальные 12 указали только имена или прозвища. Из 18 было подтверждено, что трое не работают в Агентстве, а по шести пока нет окончательных данных, требующих дальнейшего изучения. Остальные девять могут быть действующими сотрудниками. Эти дела были переданы в следственный отдел БАПОР в соответствии с процедурами Агентства.

БАПОР, как и все агентства ООН, имеет систему расследования обвинений, и во всех подтвержденных случаях принимаются дисциплинарные меры.

Претензия:Вместо того чтобы быть частью решения, БАПОР увековечивает проблему беженцев, в том числе напоминая палестинским беженцам об их истории и говоря им, что их дом — в Израиле.

Факты:Когда Генеральная Ассамблея ООН создала БАПОР, приняв резолюцию резолюция (https://www.unrwa.org/what-mandate-unrwa-0) в 1949 году он не поручил Агентству урегулировать израильско-палестинский конфликт, проблему палестинских беженцев или найти долгосрочные решения для беженцев.

Вместо этого БАПОР было создано как временная организация для осуществления «прямых программ помощи и работ» для палестинских беженцев. В 1952 году Генеральная Ассамблея ООН прямо поручила БАПОР обслуживать любого человека, «чьим обычным местом проживания была Палестина в период с 1 июня 1946 года по 15 мая 1948 года и кто потерял как дом, так и средства к существованию в результате конфликта 1948 года».

БАПОР имеет гуманитарный и развивающий мандат, неоднократно возобновляемый Генеральной Ассамблеей ООН, для предоставления помощи и защиты палестинским беженцам в ожидании справедливого и долгосрочного решения их бедственного положения. Это осуществляется путем предоставления основных государственных услуг, в первую очередь базового образования, здравоохранения, гуманитарной помощи и социальных услуг, микрокредитования и чрезвычайной помощи, в том числе в ситуациях вооруженного конфликта.

Тот факт, что БАПОР все еще существует 75 лет спустя, является не выбором Агентства, а результатом коллективной неспособности государств-членов решить политическую проблему.

Затяжные ситуации с беженцами являются результатом неспособности найти политические решения основных политических кризисов. – иногда приводя к тому, что беженцы сохраняют свой статус на протяжении поколений. Между тем, международное сообщество продолжает поддерживать БАПОР и признает роль, которую оно играет в решении проблем человеческого развития и долгосрочных последствий конфликта.

Палестинские беженцы не получают особого обращения по сравнению с другими беженцами. Согласно международному праву, беженцы и их потомки могут сохранять свой статус до тех пор, пока не будет найдено долгосрочное решение ситуации, которая изначально превратила население в беженцев.В этом смысле палестинские беженцы ничем не отличаются от других людей, находящихся в затяжной ситуации беженцев.Как заявила Организация Объединенных Наций (https://www.un.org/en/globalissues/refugees) Этот принцип применяется ко всем беженцам, и на этом основании БАПОР и УВКБ ООН признали потомков беженцами.

Кроме того, Генеральная Ассамблея ООН в 1949 году приняла резолюция (https://www.unrwa.org/content/resolution-194) заявив, что «беженцам, желающим вернуться в свои дома и жить в мире со своими соседями, должно быть разрешено сделать это в кратчайшие возможные сроки, и что должна быть выплачена компенсация за имущество тех, кто решил не возвращаться, а также за потерю или повреждение имущества, которые в соответствии с принципами международного права или справедливости должны быть возмещены ответственными правительствами или властями».

Это не позиция БАПОР, это позиция ООН и государства-члена.

Кроме того, палестинские беженцы, как и все другие беженцы в мире, имеют право узнать о своей истории, включая историю перемещения. БАПОР не намерено — и не имеет мандата — примирять израильские и палестинские нарративы. То, чему БАПОР учит в своих школах, соответствует позициям ООН по конфликту.

Претензия:Другие агентства ООН доставляют гуманитарную помощь в кризисные зоны по всему миру. Они были бы более приспособлены для выполнения работы БАПОР.

The Facts: UNRWA directly manages critical public-like services (schools, health centers, social protection) in its 5 areas of operations, relaying on a staff corps of 30,000 people, most of them Palestine refugees, thus serving their own communities. **UNRWA's established infrastructure and its cost-effectiveness – especially as the majority of its staff are part of the UNRWA Area Staff (national) category, with salaries pegged to public sector comparators) – have no equivalent elsewhere in the UN. This means that UNRWA Area Staff are paid on average between 40% and 70% less than other UN locally recruited staff**, as the comparators used for their salary scales are the host governments in the countries and areas of operations where UNRWA works.

In addition, UNRWA responds to emergency situations, such as in Gaza today, using its staff, community acceptance and knowledge, and their longstanding experience gained over several conflicts and crises. With over 2 million people in dire need of life-saving humanitarian assistance in Gaza, no other Agency is able to respond at the scale needed at present. UNRWA has 13,000 staff and over 300 installations in Gaza, far surpassing the capacity of all other humanitarian actors. The UN Secretary-General has called UNRWA the backbone of the humanitarian response there. Other UN Agencies and international NGOs have recognized the irreplaceable role of UNRWA in Gaza, and publicly announced their support for the Agency.

For example, even if another agency supplies vaccines, it is UNRWA medical staff that get those vaccines into the arms of children at UNRWA clinics. So, UNRWA is an essential link in the chain. UNRWA's main activity is education. With 709 schools and some 543,000 students (https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/unrwa_in_action_2023_eng.pdf) across its five areas of operations, there is no easy substitute, not even at government level, for UNRWA's work.

It was hoped that UNRWA local staff) would be folded into Palestinian public institutions once a political solution was reached. This is why also their salary scales are aligned to those entities in the public services where they work.

Other UN agencies have around 220 staff combined between international and national, and they do not have the same public service roles.

The Claim: UNHCR is mandated to resettle refugees and solve refugee issues. It could take over UNRWA's job.

The Facts: The United Nations General Assembly established UNRWA in 1949 and UNHCR in 1950, providing them each with distinct mandates to assist and protect refugees. These decisions are enshrined in the UN General Assembly resolution (<https://www.unrwa.org/what-mandate-unrwa-0>) that created UNRWA in 1949 and has been renewed ever since, the UNHCR Statute (<https://www.unhcr.org/sites/default/files/legacy-pdf/3b66c39e1.pdf>), which was also adopted by the UN General Assembly, and the 1951 Refugee Convention (<https://www.unhcr.org/about-unhcr/who-we-are/1951-refugee-convention>), which is an international treaty. Neither UNRWA nor UNHCR can unilaterally change their mandates

UNRWA and UNHCR have very distinct functions. UNRWA is a direct service provider. At the core of these services are education and health. UNRWA provides public-like services. UNHCR does not have a mandate over Palestine refugees within the UNRWA areas of operations. However, in certain circumstances, UNHCR has a mandate regarding Palestine refugees when they are outside the areas where UNRWA operates.

Unlike UNHCR, UNRWA does not have a mandate to resettle Palestine refugees and has no authority to seek lasting durable solutions for refugees. UNRWA is mandated by the UN General Assembly to provide services to Palestine refugees in five fields of operation: Lebanon, Jordan, Syria, the West Bank and East Jerusalem, and Gaza. And it is mandated to do so pending a just and lasting solution to their plight. Palestine refugees within UNRWA's fields of operations are specifically excluded from the mandate of UNHCR, which has a resettlement mandate. However, according to UNHCR, only a fraction of refugees around the world who need resettlement (<https://www.unhcr.org/global-trends-report-2022>) actually get it each year.

It is worth noting that the protracted situation in which Palestine refugees live is not unique. Resettlement requires the consent not only of refugees but also of the receiving state. UNHCR (https://www.unhcr.org/global-trends-report-2022%22%20/t%20%22_blank) estimated that 78 per cent of all 16 million refugees under its mandate were in protracted refugee situations in 2022. Of the 29.4 million refugees under UNHCR protection

Факты:БАПОР напрямую управляет важнейшими общественными услугами (школы, медицинские центры, социальная защита) в пяти районах своей деятельности, опираясь на штат из 30 000 человек, большинство из которых — палестинские беженцы, которые таким образом обслуживают свои собственные общины.**Созданная инфраструктура БАПОР и ее рентабельность – особенно с учетом того, что большинство ее сотрудников относятся к категории сотрудников БАПОР (национальных), с зарплатами, привязанными к сопоставимым показателям государственного сектора – не имеют аналогов в других местах ООН. Это означает, что сотрудники БАПОР получают в среднем на 40–70 % меньше, чем другие сотрудники ООН, нанятые на месте,**поскольку в качестве компараторов для шкал заработной платы используются правительства принимающих стран и регионов, где работает БАПОР.

Кроме того, БАПОР реагирует на чрезвычайные ситуации, такие как сегодня в Газе, используя свой персонал, признание и знания сообщества, а также свой многолетний опыт, накопленный в ходе нескольких конфликтов и кризисов. При том, что в Газе более 2 миллионов человек остро нуждаются в гуманитарной помощи, спасающей жизни, ни одно другое агентство не способно отреагировать в масштабах, необходимых в настоящее время. БАПОР имеет 13 000 сотрудников и более 300 установок в Газе, что намного превосходит возможности всех других гуманитарных организаций. Генеральный секретарь ООН назвал БАПОР основой гуманитарного реагирования там. Другие агентства ООН и международные НПО признали незаменимую роль БАПОР в Газе и публично заявили о своей поддержке Агентства.

Например, даже если вакцины поставяет другое агентство, именно медицинский персонал БАПОР доставляет эти вакцины в руки детей в клиниках БАПОР. Таким образом, БАПОР является важным звеном в этой цепочке. Основная деятельность БАПОР — образование.В стране 709 школ и около 543 000 учащихся (https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/unrwa_in_action_2023_eng.pdf) Во всех пяти областях деятельности БАПОР не существует простой замены его работе, даже на правительственном уровне.

Была надежда, что местные сотрудники БАПОР будут включены в палестинские государственные учреждения после достижения политического решения. Вот почему их шкалы заработной платы также приведены в соответствие с теми подразделениями государственных служб, где они работают.

В других учреждениях ООН насчитывается около 220 сотрудников, как международных, так и национальных, и они не выполняют одинаковых функций на государственной службе.

Претензия:УВКБ ООН уполномочено расселять беженцев и решать проблемы беженцев. Оно может взять на себя работу БАПОР.

Факты:Генеральная Ассамблея ООН создала БАПОР в 1949 году и УВКБ ООН в 1950 году, предоставив каждому из них отдельные мандаты по оказанию помощи и защите беженцев. Эти решения закреплены в резолюции Генеральной Ассамблеи ООНрезолюция (<https://www.unrwa.org/what-mandate-unrwa-0>) который создал БАПОР в 1949 году и с тех пор возобновляется,Устав УВКБ ООН (<https://www.unhcr.org/sites/default/files/legacypdf/3b66c39e1.pdf>) , которая также была принята Генеральной Ассамблеей ООН, иКонвенция о беженцах 1951 года (<https://www.unhcr.org/about-unhcr/who-we-are/1951-refugee-convention>) , который является международным договором. Ни БАПОР, ни УВКБ ООН не могут в одностороннем порядке изменить свои мандаты

БАПОР и УВКБ ООН имеют очень разные функции. БАПОР является прямым поставщиком услуг. В основе этих услуг лежат образование и здравоохранение. БАПОР предоставляет услуги, аналогичные государственным. УВКБ ООН не имеет мандата в отношении палестинских беженцев в зонах операций БАПОР. Однако в определенных обстоятельствах УВКБ ООН имеет мандат в отношении палестинских беженцев, когда они находятся за пределами зон, где действует БАПОР.

В отличие от УВКБ ООН, БАПОР не имеет мандата на переселение палестинских беженцев и не имеет полномочий искать долгосрочные решения для беженцев. Генеральная Ассамблея ООН уполномочила БАПОР предоставлять услуги палестинским беженцам в пяти областях деятельности: Ливан, Иордания, Сирия, Западный берег и Восточный Иерусалим, а также Газа. И оно уполномочено делать это до тех пор, пока не будет найдено справедливое и долгосрочное решение их бедственного положения. Палестинские беженцы в областях деятельности БАПОР специально исключены из мандата УВКБ ООН, которое имеет мандат на переселение. Однако, по данным УВКБ ООН,лишь малая часть беженцев во всем мире, нуждающихся в переселении (<https://www.unhcr.org/global-trends-report-2022>) на самом деле получаю его каждый год.

Стоит отметить, что затянувшаяся ситуация, в которой живут палестинские беженцы, не является уникальной. Переселение требует согласия не только беженцев, но и принимающего государства.УВКБ ООН (https://www.unhcr.org/globaltrends-report-2022%22%20/t%20%22_blank) По оценкам, в 2022 году 78 процентов из всех 16 миллионов беженцев, находящихся под его мандатом, находились в затяжных ситуациях беженца. Из 29,4 миллионов беженцев, находящихся под защитой УВКБ ООН

that year, only about 1.15 per cent (339,300) were repatriated to their country of origin. Less than half a per cent (114,300) were resettled in a third country or naturalized as citizens in their country of asylum (50,800). The vast majority remained refugees, pending a solution to their plight.

The Claim: Donor money would be better spent supporting governments in the region to assist Palestine refugees, rather than doing so via UNRWA.

The Facts: UNRWA's mandate was first set out by the UN General Assembly in 1949 (<https://www.unrwa.org/what-mandate-unrwa-0>). UN Member States decide where and how UNRWA should operate.

During regular reviews of its mandate, UN Member States have continued to task UNRWA to provide support to Palestine refugees throughout its five fields of operation: Lebanon, Jordan, Syria, the West Bank and East Jerusalem, and Gaza. It is tasked with doing so pending a just and lasting solution to the plight of Palestine refugees.

In addition, UNRWA runs essential public services for Palestine refugees, such as schools and clinics. It does this with some 30,000 personnel, most of whom are Palestinian, and whose pay scale is aligned to that of the local civil services where they work. The reason for this is that it is hoped that they will transition into Palestinian public institutions once a political solution is reached.

While some Palestine refugees have citizenship in their host countries, many do not, and lack legal status thus depending on UNRWA for access to basic services and assistance.

The Claim: UNRWA does not take reports against it seriously.

The Facts: UNRWA has zero tolerance for hate speech, discrimination, or incitement to violence as well as any action that could be viewed as taking sides in conflict. Adherence to UN values and upholding humanitarian principles, including neutrality, represents a fundamental pillar of UNRWA's value system and is critical for the Agency to be able to operate on the ground. The Agency systematically reviews all allegations of misconduct, including breaching UN values and humanitarian principles and launches investigations into any credible allegation, applying disciplinary measures where misconduct has been established up to and including separation.

Please refer to the 'Background' section above for details of the very swift steps taken by UNRWA concerning the allegations that staff members were involved in the 7 October attacks on Israel.

The Claim: The Claim: The former head of UNRWA's staff union in Gaza, Suhail al-Hindi, was fired in 2017 after Israel found out he had been elected to Hamas' top political leadership.

The Facts: In 2017, Suhail al-Hindi, the former head of UNRWA's local staff union in Gaza, was fired after a news site affiliated with Hamas announced that he was elected to political office with Hamas. Following that media report, UNRWA immediately suspended him and subsequently dismissed him after verifying the facts. None of this was because "Israel found out" – UNRWA acted directly.

Under the rules of UNRWA -- and those of the wider UN -- participation in any political activity must be consistent with, and may not reflect adversely upon, the independence and impartiality of our status. This includes a prohibition on standing as a candidate or holding any public office. This is why UNRWA immediately suspended al-Hindi and subsequently dismissed him. UNRWA also dismissed another staff member whose name appeared in the list of those newly elected to Hamas political office.

Overall, UNRWA prohibits any type of involvement of staff in a militant or militarized group. As a representative of the UN, any involvement in a militarized group that promotes discrimination or violence violates the principle of neutrality and gravely jeopardizes UNRWA's ability to provide services and protection to refugees.

The Claim: In a video posted in November 2024 on social media platforms by Israeli embassies, a 14-year-old boy described as an "UNRWA student" is shown making hateful remarks, along with the claim that his alleged views are the result of an UNRWA education.

В том году только около 1,15% (339 300) были репатриированы в страну происхождения. Менее половины процента (114 300) были переселены в третью страну или натурализовались в качестве граждан в стране убежища (50 800). Подавляющее большинство остались беженцами, ожидая решения своей беды.

Претензия: Деньги доноров было бы лучше направить на поддержку правительств региона и оказание помощи палестинским беженцам, а не делать это через БАПОР.

Факты: Мандат БАПОР был впервые изложен Генеральной Ассамблеей ООН в 1949 г. (<https://www.unrwa.org/what-mandate-unrwa-0>) Государства-члены ООН решают, где и как должно действовать БАПОР.

В ходе регулярных обзоров своего мандата государства-члены ООН продолжали поручать БАПОР оказывать поддержку палестинским беженцам во всех пяти областях его деятельности: Ливан, Иордания, Сирия, Западный берег и Восточный Иерусалим, а также Газа. Это поручено делать до тех пор, пока не будет найдено справедливое и долгосрочное решение бедственного положения палестинских беженцев.

Кроме того, БАПОР управляет основными государственными службами для палестинских беженцев, такими как школы и клиники. Оно делает это с помощью примерно 30 000 сотрудников, большинство из которых палестинцы, и чья шкала заработной платы соответствует местной гражданской службе, где они работают. Причина этого в надежде, что они перейдут в палестинские государственные учреждения, как только будет достигнуто политическое решение.

Хотя некоторые палестинские беженцы имеют гражданство в принимающих странах, многие из них такового не имеют и не имеют правового статуса, поэтому зависят от БАПОР в плане доступа к основным услугам и помощи.

Претензия: БАПОР не воспринимает всерьез сообщения, направленные против него.

Факты: БАПОР нетерпим к разжиганию ненависти, дискриминации или подстрекательству к насилию, а также к любым действиям, которые могут рассматриваться как принятие одной из сторон в конфликте. Соблюдение ценностей ООН и соблюдение гуманитарных принципов, включая нейтралитет, является основополагающим столпом системы ценностей БАПОР и имеет решающее значение для Агентства, чтобы иметь возможность работать на местах. Агентство систематически рассматривает все обвинения в неправомерном поведении, включая нарушение ценностей ООН и гуманитарных принципов, и начинает расследования любых достоверных обвинений, применяя дисциплинарные меры в случаях установления неправомерного поведения вплоть до увольнения.

Подробную информацию о быстрых мерах, принятых БАПОР в отношении утверждений о причастности сотрудников к нападениям на Израиль 7 октября, см. в разделе «История вопроса» выше.

Претензия: Утверждение: Бывший глава профсоюза сотрудников БАПОР в секторе Газа Сухейль аль-Хинди был уволен в 2017 году после того, как Израиль узнал, что он был избран в высшее политическое руководство ХАМАС.

Факты: В 2017 году Сухейл аль-Хинди, бывший глава местного профсоюза сотрудников БАПОР в Газе, был уволен после того, как новостной сайт, связанный с ХАМАС, объявил, что он был избран на политическую должность от ХАМАС. После этого сообщения в СМИ БАПОР немедленно отстранило его, а затем уволило после проверки фактов. Все это произошло не потому, что «Израиль узнал» — БАПОР действовало напрямую.

Согласно правилам БАПОР и ООН в целом, участие в любой политической деятельности должно соответствовать независимости и беспристрастности нашего статуса и не должно негативно отражаться на них. Это включает запрет на выдвижение кандидатуры или занятие любой государственной должности. Вот почему БАПОР немедленно отстранило аль-Хинди и впоследствии уволило его. БАПОР также уволило еще одного сотрудника, чье имя появилось в списке недавно избранных на политический пост ХАМАС.

В целом, БАПОР запрещает любое участие персонала в воинствующей или военизированной группе. Как представитель ООН, любое участие в военизированной группе, которая поощряет дискриминацию или насилие, нарушает принцип нейтралитета и серьезно подрывает способность БАПОР предоставлять услуги и защиту беженцам.

Претензия: На видео, опубликованном в ноябре 2024 года в социальных сетях посольствами Израиля, 14-летний мальчик, которого называют «студентом БАПОР», делает оскорбительные замечания, а также утверждает, что его предполагаемые взгляды являются результатом образования, полученного в БАПОР.

The Facts: The boy in the video is **not** an UNRWA student. The embassies' social media accounts credit the video to the organization UN Watch, which has a history of making unsubstantiated allegations against UNRWA. The deceptive claim that the boy is an UN student should be enough to undermine the credibility of this content. Furthermore, the video is not new and was originally sourced from an activist whose work has been widely debunked for prompting minors in dubious circumstances, for twisting their responses, and for using selective editing.

ENDs-

Факты: Мальчик на видео - это **нет** студент БАПОР. Аккаунты посольств в социальных сетях приписывают видео организации UN Watch, которая имеет историю выдвижения необоснованных обвинений против БАПОР. Ложного утверждения о том, что мальчик является студентом ООН, должно быть достаточно, чтобы подорвать доверие к этому контенту. Более того, видео не новое и изначально было получено от активиста, чья работа была широко разоблачена за подстрекательство несовершеннолетних в сомнительных обстоятельствах, за искажение их ответов и за использование выборочного редактирования.

КОНЕЦ-