

Auslandspreisliste - Aus Deutschland ins Ausland

Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica Germany vor, diese an den Kunden weiterzureichen.

Gespräche und SMS aus Deutschland ins Ausland	Preise inkl. MwSt.*
Gespräche aus Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste) ¹	
Anruf in Festnetze von Europa 1 (EU/EWR) und Europa 2 und in Mobil- und Festnetze von Nordamerika	0,09 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Mobilfunknetze von Europa 1 (EU/EWR)	0,22 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Mobilfunknetze von Europa 2	0,29 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Fest- und Mobilfunknetze von Europa 3	0,39 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Fest- und Mobilfunknetze von Restliche Welt	0,99 € / Minute (60s/60s)
SMS aus Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste)¹	
SMS nach Europa 1 (EU/EWR)	0,07 € / SMS
SMS nach Europa 2 / Nordamerika, Europa 3 und in die Restliche Welt	0,19 € / SMS
Empfang von SMS	kostenlos

Europa 1 (EU/EWR) Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, Irland, Island, Italien - inkl. Vatikanstadt -, San Marino), Kroatien, Liechtenstein, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil -) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU² gelten.

Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone "Europa 2" und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.²

Europa 2 **Derzeit:** Andorra, Großbritannien - inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland -, Russland, Schweiz, Türkei

Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Europa 3 **Derzeit:** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Kosovo, Nordmazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)

Nordamerika Kanada, USA

Restliche Welt **Derzeit: Afghanistan,** Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel,

Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Mikronesien, Mongolei, Montserat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik

¹ Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste.

² Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung

* Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Auslandspreisliste – Nutzung im Ausland/ Roaming

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G oder 5G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbauggebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung im der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik (z. B. 4G) nicht der im Heimatland entspricht (z. B. 5G). Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung.

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an www.netzclub.net/kontakt richten. Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Automatische Datennutzung im Ausland:

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS):

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter www.telefonica.de/Mehrwertdienste.

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:

Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz:

Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung des Kostenschutzes bis 119 € wird nicht mehr garantiert, dass die Gesamtausgaben für Datenroamingdienste während des Abrechnungszeitraums einen angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Der Kunde verliert dadurch für den Abrechnungszeitraum seinen Kostenschutz und somit eine Kostenkontrolle zur Vermeidung zu hoher Rechnungen. Der Kunde kann den Kostenschutz jederzeit wieder aktivieren.

Roaming im Non-EU-Ausland:

Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

Zusätzliche Verbindungspreise:

Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

WLAN-Telefonie:

Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Teil 1 Ziffer 4 dieser Preisliste.

Taktung für Telefonie:

Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica-Kunden weitergereicht werden.

Auslandspreisliste – Nutzung im Ausland/ Roaming

Verbindungen im EU-Ausland		Preise inkl. MwSt.*
Abgehende & ankommende Verbindungen	Gültig ohne gebuchte Flatrate oder Option mit Inklusivminuten/ -Einheiten für innerdeutsche Gespräche (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0)	Gültig mit gebuchter Flatrate oder Option mit Inklusivminuten/ -Einheiten für innerdeutsche Gespräche (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0, Smart S)
Gespräche von Ländergruppe 1 in die Ländergruppe 1 und nach Deutschland	0,09 €/ Min (60s/ 60s)	Nutzung der Flatrate/ Inklusivminuten/ -Einheiten ohne Aufpreis in der EU & EWR möglich*. Nach Verbrauch der Inklusiv-Leistung 0,09 €/ Min (60s/ 60s)
Ankommende Gespräche in Ländergruppe 1		Kostenlos
* ausgenommen Sonderrufnummern - bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.		
Abgehende & ankommende SMS/ MMS ¹	Gültig ohne gebuchte Flatrate oder Option für innerdeutsche Inklusiv-SMS (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0)	Gültig mit gebuchter Flatrate oder Option für innerdeutsche Inklusiv-SMS (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0, Smart S)
Versand von SMS aus Ländergruppe 1 in die Ländergruppe 1 und nach Deutschland	0,09 €/ SMS	Nutzung der Flatrate/ Inklusiv-SMS/ -Einheiten ohne Aufpreis in der EU & EWR möglich. Nach Verbrauch der Inklusiv-Leistung 0,09 €/ SMS
Versand MMS von Ländergruppe 1 nach Deutschland		0,69 €/ MMS
Versand MMS von Ländergruppe 1 in alle übrigen Länder		1,49 €/ MMS
Ankommende SMS in Ländergruppe 1		Kostenlos
Ankommende MMS in Ländergruppe 1		0,39 €/ MMS

¹Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

Datennutzung	Gültig ohne gebuchte Flatrate oder Option für innerdeutsches Inklusiv-Datenvolumen(z.B. Sponsored Phone)	Gültig mit gebuchter Flatrate oder Option für innerdeutsches Inklusiv-Datenvolumen (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0, Smart S)
In Ländergruppe 1	0,24 €/ MB (Taktung 10 KB)	Nutzung des Datenvolumens ohne Aufpreis in der EU & EWR möglich. Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens gelten die jeweiligen Drosselkonditionen.

Hinweis: Abhängig von Deinem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Du hast die Möglichkeit, in Deinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findest Du in der Produktbeschreibung Deines Endgerätes.

Verbindungen im Ausland	Preise inkl. MwSt.*			
	Abgehende Verbindungen			
	Zielland			
	nach Deutschland	in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3
Gespräch von Ländergruppe 1	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)
Gespräch von Ländergruppe 2	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)
Gespräch von Ländergruppe 3	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)
Versand SMS (Ländergruppe 1)	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		0,10 €/ SMS	0,10 €/ SMS
Versand SMS (Ländergruppe 2)	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS	0,39 €/SMS
Versand SMS (Ländergruppe 3)	0,59 €/ SMS	0,59 €/ SMS	0,59 €/ SMS	0,59 €/ SMS
Versand MMS ¹ (unabhängig von der Ländergruppe)	0,69 €/MMS	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“	1,49 €/ MMS	1,49 €/ MMS

¹Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

Ankommende Verbindungen	Aufenthaltsland		
	in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3
Gespräch	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“	0,69 €/ Min (60s/ 60s)	0,99 €/ Min. (60s/ 60s)
Empfang SMS	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“	kostenlos	kostenlos
Empfang MMS	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“	0,39 € MMS	0,39 €/ MMS

Datenservice im Ausland	Aufenthaltsland		
	in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3
GPRS/ UMTS, z.B. WAP, Internet	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“	0,24 €/ 1 MB (10 KB-Taktung)	0,12 €/ 10 KB

Services	Preise inkl. MwSt.*
Mailbox-Abfrage in der EU & EWR (Ländergruppe 1)	kostenlos
Mailbox-Abfrage im Ausland außerhalb der EU & EWR (Ländergruppe 2 und 3)	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Hinweis An die Mailbox weitergeleitete Anrufe werden in den Ländergruppen 2 und 3 entsprechend der ausgewiesenen Preise für ankommender Gespräche abgerechnet. Du hast die Möglichkeit die Rufumleitung an die Mailbox zu deaktivieren. Weitere Informationen findest Du in den FAQ unter der Rubrik „ Ausland & Roaming “	
netzclub Kundenbetreuung (0176 888 93939)	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Konto aufladen via SMS an 58585 (bei angemeldetem Lastschriftverfahren)	kostenlos
Konto aufladen via o2-Guthabekarte über Kurzwahl *103*AUFLADENUMMER#	kostenlos
Kontostandsabfrage über Kurzwahl *101#	kostenlos
Sonderrufnummern	Sind gesperrt

WLAN-Telefonie
Im Ausland über WLAN-Telefonie aufgebaute Verbindungen werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

netzclub Ländergruppen

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Ländergruppen kann geändert werden. Bitte informiere dich vor deiner Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

Ländergruppe 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion inkl. Mayotte, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino und Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Süd –Zypern sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU2 gelten.

Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.³

Ländergruppe 2: Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland), Schweiz

Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Ländergruppe 3: Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra⁴⁷, Anguilla, Antigua und Barbuda⁴⁷, Argentinien, Armenien⁴⁷, Aserbaidschan, Australien, Äquatorialguinea⁴⁷, Bahamas⁴⁷, Bahrain⁴⁷, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica⁴⁷, Demokratische Republik Kongo⁴⁷, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste⁴⁷, Färöer, Gambia, Georgien⁴⁷, Ghana⁴⁷, Grenada, Grönland, Guatemala, Haiti, Honduras⁴⁷, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak⁴⁷, Israel, Jamaika, Japan, Jemen⁴⁷, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha⁴⁷, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan⁴⁷, Kolumbien, Kosovo, Kuba⁴⁷, Kuwait⁴⁷, Liberia, Libanon⁴⁷, Macau⁴⁷, Madagaskar⁴⁷, Malaysia, Malediven⁴⁷, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Republik Moldau, Monaco, Mongolei⁴⁷, Montenegro, Montserrat, Mosambik⁴⁷, Namibia⁴⁷, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen⁴⁷, Nigeria, Nord-Zypern, Oman, Pakistan⁴⁷, Palästina⁴⁷, Panama, Paraguay⁴⁷, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia⁴⁷, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen⁴⁷, Sierra Leone⁴⁷, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan⁴⁷, Südkorea, Syrien⁴⁷, Tadschikistan⁴⁷, Taiwan⁴⁷, Tansania⁴⁷, Tschad, Thailand, Tunesien⁴⁷, Türkei, Turkmenistan⁴⁷, Turks- und Caicosinseln, Trinidad und Tobago⁴⁷, Uganda⁴⁷, Ukraine, Uruguay, Usbekistan⁴⁷, Venezuela⁴⁷, Vereinigte Arabische Emirate⁴⁷, Vereinigte Staaten, Vietnam⁴⁷, Weißrussland

⁴⁷In diesen Ländern kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.

³ Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung

* Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte (Berechnung kilobytegenau): Ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.
- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

$$[\text{Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}] \times 2 = \text{ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$$

Beispiel:

[Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20,00 € ohne MwSt. (23,80 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,8445 €)] x 2 = 25,81 GB (aufgerundet)

- b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roaming-Datenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

Beispiel:

[Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,8445)] = 6,46 GB (aufgerundet)

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, können Sie nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)