

Anrufumleitungen

Schnell erklärt: Anrufumleitungen

- > **Stichwort:** komfortable Anruf-Weiterleitung vom Handy auf Vodafone-Mailbox oder andere Telefon-Anschlüsse
- > **Vorteile:** an einem beliebigen Telefon-Anschluss unter Ihrer Vodafone-Nummer erreichbar
- > **So funktioniert's:** Zielrufnummer eingeben und gewünschte Umleitung aktivieren
- > **Buchen:** bei jedem Vodafone- und D2-Tarif automatisch mit inbegriffen
- > **Kosten:** kein Basispreis. Anrufumleitungen im deutschen Vodafone-Netz kostenlos, in andere Netze zusätzliche Entgelte.

Ihre Vorteile mit den Anrufumleitungen

Mit den Anrufumleitungen können Sie alle Gespräche, die auf Ihrem Vodafone-Handy ankommen, auf einen anderen Telefon-Anschluss weiterleiten. Zum Beispiel auf Ihre Vodafone-Mailbox, Ihren privaten Festnetz-Anschluss oder Ihr Dienst-Telefon. Vorteil:

- > Sie sind unter Ihrer Vodafone-Nummer auch an fast allen Mobilfunk- und Festnetz-Anschlüssen erreichbar.
- > Eingehende Gespräche gehen nicht verloren, auch wenn Ihr Anschluss besetzt ist, Sie nicht erreichbar sind oder ungestört bleiben wollen
- > Sie bestimmen selbst, unter welchen Bedingungen Anrufe auf einen anderen Anschluss umgeleitet werden.

So funktioniert's

Die vier Anrufumleitungen

Sie haben die Wahl zwischen der automatischen Anrufumleitung (1.), die grundsätzlich jeden Anruf weiterleitet, und den drei sogenannten bedingten Anrufumleitungen (2., 3., 4.), die nur unter bestimmten Bedingungen ansprechen.

1. Automatische Anrufumleitung

Jeder ankommende Anruf wird direkt auf eine von Ihnen gewünschte Zielrufnummer umgeleitet.

2. Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar

Wird aktiv, wenn

- > das Handy ausgeschaltet ist,
- > die Vodafone-Karte nicht in das Mobiltelefon eingeführt ist,
- > die PIN am Handy mit eingelegter Vodafone-Karte nicht eingegeben wurde,
- > sich das Handy außerhalb des Empfangsbereichs befindet.

3. Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt

Leitet um, wenn Sie den Anruf nach mehrmaligem Klingeln nicht annehmen. Sie können also bei jedem Anruf entscheiden, ob Sie ihn persönlich annehmen oder weiterleiten möchten.

4. Anrufumleitung, wenn besetzt

Leitet auf eine andere Rufnummer um, falls Sie bereits telefonieren. Der Anrufer hört dann kein Besetzt-Zeichen, sondern wird direkt weitergeleitet.

Alle Anrufumleitungen werden automatisch mit Ihrer Vodafone-Karte freigeschaltet. Sie können sie dann Ihren Anforderungen und Wünschen entsprechend einrichten und nutzen.

Hinweise:

- > Die drei bedingten Anrufumleitungen (2., 3., 4.) sind nach Freischaltung Ihrer Vodafone-Karte auf Ihre **Vodafone-Mailbox** eingestellt. So kann Ihnen von vornherein kein Anruf entgehen.
- > Die Anrufumleitungen beziehen sich immer auf die Vodafone-Karte, nicht auf das Handy.

Die Zielrufnummer

Die Zielrufnummer ist eine gültige Telefonnummer, die Sie selbst bestimmen können. Die Anrufumleitungen leiten dann ein eingehendes Gespräch an diese Nummer weiter. Sie können für jede der Anrufumleitungen eine individuelle Zielrufnummer eingeben. Ankommende Anrufe können Sie innerhalb des deutschen Vodafone-Netzes bis zu 5 mal umleiten. Und auch auf jede beliebige Zielrufnummer in anderen Fest- und Mobilfunknetzen lenken. Bestes Anwendungsbeispiel: die Anrufumleitung auf die Mailbox.

Umleitung zu einer Zielrufnummer im deutschen Vodafone-Netz

[deutsche Vodafone-Vorwahl **01 72** bzw. **01 73** bzw. **01 74** bzw. **01 62**] + **Zielrufnummer**

Umleitung auf Ihre Vodafone-Mailbox/ProfiMailbox

[deutsche Vodafone-Vorwahl
01 72 bzw. **01 73** bzw. **01 74** bzw. **01 62**] + **5 0 Ihre Vodafone-Nummer** (ohne Vorwahl)

Umleitung zu einer Zielrufnummer in andere Netze

Ortsvorwahl bzw. **Mobilfunknetz-Vorwahl** **Zielrufnummer**

Umleitung zur Zielrufnummer ins Ausland

Landesvorwahl **Ortsvorwahl** bzw. **Mobilfunknetz-Vorwahl** **Zielrufnummer**

Hinweis: Bitte lassen Sie hier bei der Ortsvorwahl die „0“ weg.

Zielrufnummer einer Anrufumleitung ändern

Möchten Sie für eine Anrufumleitung eine andere Zielrufnummer einstellen, geben Sie einfach die entsprechende Tastenkombination mit der neuen Zielrufnummer ein.

Anrufumleitung(en) ein- und ausschalten

Um eine Anrufumleitung ein- oder auszuschalten, muss Ihr Handy im deutschen Vodafone-Netz oder in einem anderen GSM-Netz eingebucht sein und Funkkontakt zum Netz haben.

In diesem Fall erscheint die Anzeige „Vodafone“, in ausländischen GSM-Netzen die Anzeige des jeweiligen Betreibers auf Ihrem Display. Zum Ein- oder Ausschalten einer Anrufumleitung geben Sie die jeweilige Tastenkombination ein und bestätigen diese durch Druck auf die Taste, mit der Sie sonst an Ihrem Handy Gespräche annehmen.

Hinweis: Die in diesem InfoFax angegebenen Tastenkombinationen gelten für alle Handys, die die entsprechenden Funktionen der Anrufumleitungen unterstützen. Viele Handys bieten zusätzlich komfortable Menü-Befehle, mit denen Sie die Anrufumleitungen steuern können. Weitere Infos dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

Anrufumleitung(en) einschalten

1. Automatische Anrufumleitung

2. Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar

3. Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt

4. Anrufumleitung, wenn besetzt







5. Anrufumleitungen 2 - 4 zusammen einschalten


Hinweise:

- > Es können alle bedingten Anrufumleitungen (2., 3., 4.) einzeln oder gleichzeitig aktiviert sein.
- > Bedingte Anrufumleitungen lassen sich nicht einschalten, wenn bereits die automatische Anrufumleitung eingeschaltet ist.
- > Die gewählten Anrufumleitungen bleiben so lange bestehen, bis Sie sie ändern oder ausschalten.



Anrufumleitung(en) ausschalten


Die Anrufumleitungen können entweder einzeln oder alle zusammen ausgeschaltet werden. Geben Sie dazu die jeweilige Tastenkombination ein:

1. Automatische Anrufumleitung

2. Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar

3. Anrufumleitung, wenn besetzt

4. Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt

5. Alle Anrufumleitungen

6. Anrufumleitungen 2 - 4 zusammen ausschalten


Status der Anrufumleitungen anzeigen

Zur Kontrolle können Sie sich für jede Anrufumleitung anzeigen lassen, ob diese ein- oder ausgeschaltet ist und welche Zielrufnummer verwendet wird. Geben Sie dazu die folgenden Tastenkombination ein:

1. Automatische Anrufumleitung

2. Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar

3. Anrufumleitung, wenn besetzt

4. Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt


Hinweis: Welche Informationen das Display Ihres Mobiltelefons anzeigt, ist vom verwendeten Handy abhängig. Entnehmen Sie Einzelheiten bitte der Bedienungsanleitung des Mobiltelefons.

Tipps und Tricks

Anrufumleitungen kurzzeitig deaktivieren und aktivieren

Wenn Sie nur kurzzeitig eine Anrufumleitung unterbrechen möchten, um sie dann wieder mit der gleichen Zielrufnummer einzusetzen, nutzen Sie die komfortable Funktion „Anrufumleitung deaktivieren“. Dabei wird die bestehende Anrufumleitung zeitweise ausgeschaltet, ohne die Zielrufnummer zu löschen. Zum Wiedereinschalten mit gleicher Zielrufnummer benutzen Sie die Funktion „Anrufumleitung aktivieren“.

Hinweis: Ob Ihr Handy die Funktionen „Anrufumleitung deaktivieren“ und „Anrufumleitung aktivieren“ unterstützt, erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons. Oder fragen Sie den Vodafone-Partner in Ihrer Nähe.

Anrufumleitung(en) deaktivieren

Zum Deaktivieren geben Sie bitte die jeweilige Tastenkombination ein:

- | | |
|---|---|
| 1. Automatische Anrufumleitung | # 2 1 #  |
| 2. Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar | # 6 2 #  |
| 3. Anrufumleitung, wenn besetzt | # 6 7 #  |
| 4. Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt | # 6 1 #  |
| 5. Alle Anrufumleitungen | # 0 0 2 #  |
| 6. Anrufumleitungen 2 - 4 zusammen deaktivieren | # 0 0 4 #  |

Anrufumleitung(en) aktivieren

Um eine vorher deaktivierte Anrufumleitung wieder zu aktivieren, geben Sie folgende Tastenkombinationen ein:

- | | |
|---|---|
| 1. Automatische Anrufumleitung | * 2 1 #  |
| 2. Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar | * 6 2 #  |
| 3. Anrufumleitung, wenn besetzt | * 6 7 #  |
| 4. Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt | * 6 1 #  |
| 5. Alle Anrufumleitungen | * 0 0 2 #  |
| 6. Anrufumleitungen 2 - 4 zusammen aktivieren | * 0 0 4 #  |



Einstellung Rufdauer der Anrufumleitung bei keiner Antwort

Standardmäßig wird 20 Sekunden nachdem keine Antwort erfolgt, der Anruf umgeleitet. Sie haben aber die Möglichkeit diese Zeit selbst einzustellen. Die von Ihnen bestimmte Einstellzeit ist zwischen 5 und 30 Sekunden variabel.

Timer für Anrufumleitung(en) setzen (Variable Verzögerungszeit zwischen 5 und 30 Sekunden.)

Zum Aktivieren geben Sie bitte folgenden Tastenkombination ein:

* * 6 1 * Zielrufnummer * * Verzögerungszeit #

Automatische Anrufumleitung hat Vorrang

Sind bedingte Anrufumleitungen (2., 3. oder 4.) aktiv, so können Sie diese mit der automatischen Anrufumleitung überlagern. Das heißt: sobald Sie die automatische Anrufumleitung aktivieren, werden bestehende bedingte Anrufumleitungen vom Vodafone-Netz übergangen. So lange, bis Sie die automatische Anrufumleitung wieder ausschalten oder deaktivieren. Dann gelten wieder die bedingten Anrufumleitungen.

So buchen Sie die Anrufumleitungen

Die Anrufumleitungen stehen allen Kunden von Vodafone nach Freischaltung der Vodafone-Karte automatisch zur Verfügung und müssen nicht zusätzlich gebucht werden.

Preise

	Preise in Euro
Einrichtung	kostenlos
Monatl. Basispreis	kostenlos
Ein-/Ausschalten/Ändern der Anrufumleitungen	kostenlos
Anrufumleitung vom Vodafone-Handy auf die Mailbox	kostenlos*
Anrufumleitung vom Vodafone-Handy auf andere Vodafone-Nummern	kostenlos*
Anrufumleitung vom Vodafone-Handy in andere Telefonnetze	normaler Minutenpreis für den zusätzlichen umgeleiteten Teil des Anrufs*

* **Hinweis:** Anrufe, die bei einem Aufenthalt im Ausland mit einer bedingten Anrufumleitung zu Ihrer Mailbox oder einer anderen Zielrufnummer geleitet werden, gelten als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Vodafone-Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland; und die zweite für die von Ihnen veranlasste Anrufumleitung zu Ihrer Mailbox bzw. einer anderen Zielrufnummer gemäß den Tarifen des lokalen Netzes plus 25% Bearbeitungs-Aufschlag.

Tipp: Wenn Sie ins Ausland reisen, sollten Sie die bedingten Rufumleitungen unverändert lassen, denn nur so sind Sie auch im Urlaub immer erreichbar. Wenn Sie wissen, dass Sie nicht ans Telefon gehen können, schalten Sie Ihr Handy für diese Zeit aus. So landen alle Anrufer direkt auf ihrer Mailbox und es entstehen keine weiteren Kosten für Sie. Sie können dann entscheiden ob Sie die Nachrichten abhören oder nicht.

Viel Spaß und Erfolg beim mobilen Telefonieren mit Vodafone.

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung